

 GRAGEL SAC Grifería y Accesorios	GRAGEL GRIFERIAS Y ACCESORIOS S.A.C.	RUC: 20611474858
		VER. 02
Nº PÁG: 2	DOC: POLÍTICA DE ENTREGA Y REPARTO	15/09/2023

POLÍTICA DE ENTREGA Y REPARTO

GRAGEL S.A.C. se compromete a que sus productos lleguen a su destino de la mejor forma posible, es por ello por lo que los clientes cuentan con la opción tanto de recojo en local como envío. Cabe resaltar que cada una de las modalidades posee unas condiciones y pasos a seguir.

Respecto al **recojo en local** se debe tener en cuenta lo siguiente:

- El horario de atención para recojo es de 9:00 am a 5:00 pm de lunes a viernes.
- Todo recojo debe ser coordinado con la persona encargada desde la emisión de la orden de compra. Antes de la fecha y hora pactada no se atenderá ningún pedido.
- No se atiende en feriados. De haber sido considerada una fecha feriado, se atenderá al día hábil siguiente.

Como se indicó anteriormente, **GRAGEL S.A.C.** cuenta con **servicio de reparto**, sin embargo, está sujeto a los siguientes términos:

- La zona de reparto se encuentra limitada a la cercanía de nuestro local (Villa el Salvador). Puede consultar la cobertura de distritos, el costo de envío y los plazos de entrega desde la cotización.
- El reparto también se encuentra condicionado a la cantidad de productos y el valor de la venta. Existe un monto mínimo el cual puede consultar desde la cotización.
- El horario de reparto se realiza de 2:30 pm a 5:00 pm de lunes a viernes.
- No se atenderá repartos el mismo día que se emite la orden de compra.
- El personal de **GRAGEL S.A.C.** entregará los pedidos a la dirección indicada en la orden de compra, cualquier cambio debe ser informado con 24 horas de anticipación. Nuestra empresa se reserva el derecho de reprogramar, volver a cotizar y/o anular el envío si la nueva dirección se aleja de los parámetros ya establecidos del presente documento.
- El personal que llegue al destino de reparto esperará como máximo 30 minutos a que el cliente recoja sus productos. Pasado dicho tiempo, el vehículo se retirará a otro destino. Si el cliente realizó un pago por reparto, si desea que vuelva a brindarse el servicio, debe pagarlo nuevamente. De lo contrario puede recogerlo en nuestro local.

	GRAGEL GRIFERIAS Y ACCESORIOS S.A.C.	RUC: 20611474858
		VER. 02
Nº PÁG: 2	DOC: POLÍTICA DE ENTREGA Y REPARTO	15/09/2023

Independientemente de la elección tomada, toda entrega de mercadería se realiza con una guía de remisión, la cual debe ser firmada por un representante del cliente. La firma de la guía implica la conformidad con las cantidades entregadas y la calidad de los productos a primera instancia para hacer valer la garantía (revisar nuestra política de cambio y devolución).

Respecto a las entregas a provincia, estas solo se realizarán por agencias elegidas por el cliente según el destino. **GRAGEL S.A.C.** no se responsabiliza por pérdidas realizadas durante el traslado de la agencia.

Nuevamente agradecemos su preferencia por adquirir nuestros productos.



 Ricardo Ochoa Yquirá
 GERENTE